

Onderhoudsabonnement cv-ketel:

Onderhoud zonder abonnement HR cv-ketel	Basis-abonnement HR cv-ketel	Ster-abonnement HR cv- ketel
Inbegrepen:	Inbegrepen:	Inbegrepen:
<i>Eenmalig onderhoud</i>	<i>Jaarlijks onderhoud</i>	<i>Jaarlijks onderhoud</i>
	<i>Storing service</i>	<i>Storing service</i>
		<i>Arbeid bij storing</i>
		<i>Voorrijkosten bij storing</i>
Niet inbegrepen:	Niet inbegrepen:	Niet inbegrepen:
<i>Arbeid bij storing</i>	<i>Arbeid bij storing</i>	<i>Materialen</i>
<i>Voorrijkosten bij storing</i>	<i>Voorrijkosten bij storing</i>	
<i>Materialen</i>	<i>Materialen</i>	
<i>Storing service</i>		
Prijs:	Prijs:	Prijs:
€ 135,- (incl. btw)	€ 115,- (incl. btw)	€ 165,- (incl. btw)

Artikel 1 – Werkzaamheden;

- Het Basis- en Ster-onderhoudsabonnement aan de cv-ketel beperkt zich tot werkzaamheden aan de cv-ketel en is niet van toepassing op de overige componenten en installatieonderdelen welke zich buiten de cv-ketel bevinden; zoals maar niet beperkt tot radiatoren, rookgasafvoer kanalen, expansievat en condens afvoer.
- Een uitzondering hierop binnen het Ster abonnement zijn storingen aan de kamerthermostaat.

Artikel 2 – Uit te voeren werkzaamheden tijdens onderhoud;

- Reinigen van het verwarmingstoestel;
- Controle van waterdruk, indien nodig vullen en ontluchten;
- Controle van regel- en beveiligingsapparatuur;
- Metingen van CO en gasdruk;
- Afstellen gas/luchtverhouding;
- Spoelen van de condens afvoer;
- Inspectie van rookgasafvoer;

Artikel 3 – Tussentijds bijvullen en ontluchten;

- Tijdens de onderhoudsbeurt wordt er indien nodig bijgevuld en ontlucht.
- Indien dit tussentijds gedaan moet worden, kan Dellebeke Loodgieters en Installateurs dit uiteraard voor u verzorgen. Dit is echter niet in het abonnement opgenomen. De klant kan er ook voor kiezen om dit zelf te doen.

Artikel 4 – Planning van de jaarlijkse onderhoudsbeurt;

- Het tijdstip van de jaarlijkse onderhoudsbeurt wordt in overleg met de abonnee ingepland. In geval van een Ster onderhoudsabonnement wordt de afspraak binnen 1 maand na de ingangsdatum van het abonnement ingepland.
- Indien het e-mailadres van de abonnee bekend is, ontvangt die via e-mail een voorstel voor een datum + tijdstip voor de onderhoudsafspraak.

Artikel 5 – Aanvang, duur en opzegtermijn van het abonnement;

- Het Basis-onderhoudsabonnement is geldig voor onbepaalde tijd, gaat in op de datum van opdrachtverstrekking of een andere, vooraf vastgestelde, ingangsdatum en is maandelijks opzegbaar.
- Het Ster-onderhoudsabonnement is geldig voor onbepaalde tijd en gaat in op de datum van opdrachtverstrekking of een andere, vooraf vastgestelde ingangsdatum. Het abonnement kan jaarlijks opgezegd worden met een opzegtermijn van een maand. Op de factuur staat de abonnementsperiode duidelijk vermeld.
- Het Ster-onderhoudsabonnement eindigt wanneer het cv toestel de levensduur van 12 jaar heeft bereikt. Dit abonnement wordt dan automatisch omgezet naar een Basis onderhoudsabonnement.
- Dellebeke Loodgieters en Installateurs kan het abonnement beëindigen door het abonnement schriftelijk 1 maand voor het volgende jaar op te zeggen. De reden kan zijn dat de staat van het toestel te slecht is en eigenlijk aan vervanging toe is óf dat het toestel niet meer veilig is. De klant krijgt hiervan schriftelijk bericht.

Artikel 6 – Storingsservice;

- Dellebeke Loodgieters en Installateurs verleent een storingsservice, welke inhoud dat na een storingsmelding de servicemonteur binnen 24 uur bij de abonnee aanwezig is, ook in weekenden en op feestdagen.
- Storingen die niet door de cv-ketel worden veroorzaakt vallen buiten deze overeenkomst met uitzondering van de storingen aan de kamerthermostaat (bij het Ster abonnement).
- Storingen die zijn veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van de opdrachtgever of derden vallen buiten deze overeenkomst. Storingen die buiten het abonnement vallen worden apart in rekening gebracht.

Artikel 7 – Oplossen storing;

- De servicebussen zijn van de meest voorkomende onderdelen voorzien.
- Is een onderdeel niet voorradig in de servicebus, dan wordt dit direct besteld. Er wordt dan zo spoedig mogelijk een afspraak gemaakt om de reparatie uit te voeren.

Artikel 8 – Betaling en prijzen;

- Bij het afsluiten van een onderhoudsabonnement wordt het abonnement per factuur in rekening gebracht. De factuur dient binnen 14 dagen voldaan te worden.
- Facturatie van het abonnement geschied in januari van het desbetreffende jaar.
- Wanneer tijdens het onderhoud extra werkzaamheden worden uitgevoerd, zoals bijv. onderdelen die worden vervangen, worden deze na de uitgevoerde werkzaamheden in rekening gebracht. Hiervoor geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- Het uurtarief wat bij extra werkzaamheden in rekening wordt gebracht bedraagt € 77,50 /uur (incl. btw).
- De prijs van de abonnementen worden jaarlijks geïndexeerd volgens de Consumentenprijsindex (CPI).

Artikel 9 – Aanvullende voorwaarde Ster-abonnement;

- Indien een Ster-abonnement wordt aangevraagd voor een installatie, welke in een zodanige toestand verkeerd dat allereerst reparatie nodig is, heeft Dellebeke Loodgieters en Installateurs het recht om een Ster-abonnee alsnog te weigeren.
- Voor de benodigde reparatie kan op aanvraag een offerte worden uitgegeven. Na uitvoering van de reparatie kan een Ster-onderhoudsabonnement wel worden aangegaan.
- Een Ster-abonnement is mogelijk bij cv-ketels jonger dan 12 jaar.